Kriz Yönetimi

İletişimsel Temelde Çözüm Odaklı Stratejik Yaklaşımlar

Editörler:
Doç. Dr. Mustafa AKDAĞ
Doç. Dr. Ümit ARKLAN

LİTERATÜRK
academia

Kriz Yönetimi

LİTERATÜRK academia © 66
İnceleme – Araştırma 60

Bu kitap ve kitabın özgün özellikleri tamamen Nüve Kültür Merkezi'ne aittir. Hiçbir şekilde taklit edilemez.
Yayınevinin izni olmadan kısmen ya da tamamen kopyalanamaz, çoğaltılamaz.
Nüve Kültür Merkezi hukukî sorumluluk ve takibat hakkını saklı tutar.

Derlemeyi oluşturan eserlerin, içerik, ileri sürülen görüşler, kaynak gösterimi, aktarımı vb.
her türlü sorumluluğu tamamen yazarlarına aittir.

Ağustos 2014

Editörler: **Ömer ÖZER – Mete KAZAZ – Salih TİRYAKİ**
Genel Yayın Yönetmeni: **İsmail ÇALIŞKAN**

ISBN 978-605-337-030-7

T.C.
Kültür ve Turizm Bakanlığı
Yayıncı Sertifika No: **16195**

Kapak Tasarım: **NKM Medya**

Baskı Öncesi Hazırlık: **Mehmet ATEŞ**
meh_ates@hotmail.com

Baskı & Cilt: **Olgun-Çelik Ofset Matbaa**
Fevzi Çakmak Mh. Büsan OSB, 10670 Sk. No: 26/D Karatay/KONYA
Tel: +90.332.342 32 20
KTB S. No: **28237 -** Basım Tarihi: **AĞUSTOS 2014**

KÜTÜPHANE BİLGİ KARTI
- Cataloging in Publication Data (CIP) -

AKDAĞ / ARKLAN, Mustafa / Ümit
Kriz Yönetimi

ANAHTAR KAVRAMLAR
- key concepts -
1. Kriz 2. Kriz Yönetimi 3. Kriz İletişimi 4. Kriz Dönemleri 5. Halkla İlişkiler

LİTERATÜRK academia

"LİTERATÜRK academia", Nüve Kültür Merkezi kuruluşudur.
nuvekultur.com
nuve@nuvekultur.com
romantikkitap@gmail.com

M. Muzaffer Cad. Rampalı Çarşı Alt Kat No: 35-36-41
Meram / KONYA Tel: 0.332.352 23 03 Fax: 0.332.342 42 96

Alemdar Mah. Himaye-i Etfal Sok. Aydoğmuş Han Nu. 7/G
Cağaloğlu / İSTANBUL Telefaks 0.212.511 37 86

Kriz Yönetimi

İletişimsel Temelde Çözüm Odaklı Stratejik Yaklaşımlar

Editörler:
Doç. Dr. Mustafa AKDAĞ
Doç. Dr. Ümit ARKLAN

Yayın Kurulu
Prof. Dr. Ahmet Haluk YÜKSEL (Anadolu Üniversitesi)
Prof. Dr. Ahmet KALENDER (Selçuk Üniversitesi)
Prof. Dr. Ayhan BİBER (Kastamonu Üniversitesi)
Prof. Dr. Bilgehan GÜLTEKİN (Ege Üniversitesi)
Prof. Dr. Cengiz ANIK (Marmara Üniversitesi)
Prof. Dr. Demet GÜRÜZ (Ege Üniversitesi)
Prof. Dr. Filiz BALTA PELTEKOĞLU (Marmara Üniversitesi)
Prof. Dr. Gaye EREL (Ege Üniversitesi)
Prof. Dr. Hamza ÇAKIR (Erciyes Üniversitesi)
Prof. Dr. Hanife GÜZ (Gazi Üniversitesi)
Prof. Dr. Mehmet KÜÇÜKKURT (Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi)
Prof. Dr. Metin EROL (Cumhuriyet Üniversitesi)
Prof. Dr. Müge ELDEN (Ege Üniversitesi)
Prof. Dr. Nurettin GÜZ (Gazi Üniversitesi)

LİTERATÜRK
academia

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....13

ÖN SÖZ.....15

Kriz Dönemleri ve Kuruluşlar
(Prof.Dr. Metin Kazancı).....17

❀ ❀ ❀ ❀ ❀

Kriz İletişimi
(Doç.Dr. Ayşen Temel Eğinli) 33

❀ ❀ ❀ ❀ ❀

Kriz İletişimi Teorileri
(Doç.Dr. Vesile Çakır) 67

❀ ❀ ❀ ❀ ❀

Krizlerde Markaların İletişimi
(Doç.Dr. Hüseyin Altunbaş).....119

❀ ❀ ❀ ❀ ❀

Kriz İletişiminde Sosyal Medya
(Yrd.Doç.Dr. Onur Bekiroğlu - Doç.Dr Şükrü Balcı.) 151

❀ ❀ ❀ ❀ ❀

Örgüt İçi İletişim ve Kriz Yönetimi
(Doç.Dr. Mehmet Sezai Türk).....183

❀ ❀ ❀ ❀ ❀

Kriz, İtibar ve Yönetimi: Spesifik Süreçte Yaşamsal Bir Etkileşim
(Doç.Dr. Ümit Arklan) 205

Kurumsal İmaj ve Kriz Yönetimi
(Doç.Dr. Ömer Bakan) 265

❀ ❀ ❀ ❀ ❀

Çok Uluslu Şirketlerde Kriz Yönetimi
(Doç.Dr. Hasan Tağraf) 287

❀ ❀ ❀ ❀ ❀

Belediyelerde Kriz İletişimi
(Doç.Dr. Hasan Güllüpunar) 311

❀ ❀ ❀ ❀ ❀

Kriz Ortamlarında Sivil Toplum Kuruluşlarının Rolü ve Önemi
(Doç.Dr. Enderhan Karakoç) 357

❀ ❀ ❀ ❀ ❀

Krizlere Hazır Olmak Açısından Örgütlerde Halkla İlişkiler Yönetimi
(Doç.Dr. Mustafa Akdağ) 387

❀ ❀ ❀ ❀ ❀

Kriz Yönetiminde Halkla İlişkiler Uygulayıcılarının Rolleri
(Yrd.Doç.Dr. Hüsamettin Akar) 443

❀ ❀ ❀ ❀ ❀

Halkla İlişkilerde Kriz Yönetimi ve Entropi
(Yrd.Doç.Dr. Zekiye Tamer Gencer) 467

❀ ❀ ❀ ❀ ❀

Uluslararası Krizlerin Yönetiminde Bir İletişim Yöntemi Olarak Kamu Diplomasisi Kavramı Ve Dünyadan Örnek Uygulamalar
(Yrd.Doç.Dr. Emel Tanyeri) 493

❀ ❀ ❀ ❀ ❀